



KRIJESNICA

Udruga za pomoć djeci i obiteljima
suočnim s malignim bolestima



**VOLONTERI U
ZDRAVSTVU**

Nakladnik
Krijesnica – udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima



KRIJESNICA
Udruga za pomoć djeci i obiteljima
suočenim s malignim bolestima

Autorice
Mirela Stanić- Popović, izvršna direktorica Krijesnice, EMBA
Jelena Češljar, koordinatorica volontera Krijesnice

Grafičko oblikovanje
IMMENSITÀ

Tisak
Printera d.o.o.

Zagreb, 2025.

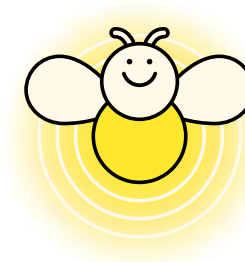
ISBN 978-953-8044-24-3



Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Udruge Krijesnica i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba.

Sva prava pridržava nakladnik.
Niti jedan dio ove brošure ne smije se upotrijebiti niti na bilo koji način reproducirati bez prethodnog odobrenja nakladnika.

© Krijesnica – Udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima
Prilaz Gjure Deželića 50, 10 000 Zagreb
01/ 3770-022
krijesnica@krijesnica.hr
www.krijesnica.hr



VOLONTERI U ZDRAVSTVU



KRIJESNICA
Udruga za pomoć djeci i obiteljima
suočenim s malignim bolestima



*'Dajete samo malo kada dajete svoju imovinu.
Istinski dajete kada dajete sebe' – Kahlil Gibran*



SADRŽAJ

UVOD	6
O KRIJESNICI	7
VOLONTIRANJE KROZ POVIJEST	8
POJAM VOLONTERA I VOLONTIRANJA	8
ŠTO NIJE VOLONTIRANJE	10
VOLONTIRANJE U HRVATSKOJ	11
VOLONTIRANJE U KRIJESNICI	12
KORISNI DOKUMENTI I PUBLIKACIJE	13
ZAKONODAVNI OKVIR	14
PRAVA, ODGOVORNOSTI I OBAVEZE VOLONTERA I ZAPOSLENIKA ORGANIZACIJE	14
ETIČKI KODEKS VOLONTERA	18
METODOLOGIJA RADA S VOLONTERIMA	20
POZITIVAN UTJECAJ VOLONTIRANJA NA KORISNIKE ZDRAVSTVENIH USLUGA	22
IZAZOVI	23
SUPERVIZIJA	24
PORUKE DJECE I RODITELJA	25
VOLONTERSKA KRIJESNICA	26



UVOD

Ova brošura namijenjena je svima onima koji imaju želju uključiti se u volonterske aktivnosti i svoje slobodno vrijeme, znanje, vještine i dobru volju podijeliti s onima kojima treba naše osnaženje, trud, radost, dobronamjernost, pomoć i podrška.

Volonterstvo je jedno od najsnažnijih pokretačkih elemenata koji doprinose razvoju zajednice i društva u cjelini. Volonterstvo potiče osjećaj odgovornosti za zajednicu te sa sobom donosi niz vrijednosti – toleranciju, solidarnost, osviještenost, zajedništvo, razumijevanje, ravnopravnost, poštovanje i mnoge druge. Danas su nam poznati brojni pozitivni učinci volontiranja na osobni rast i razvoj osobe, poput unapređenja procesa učenja, povećanja socijalne osjetljivosti, poboljšanja na području samopoštovanja, samospoznaje i efikasnosti.

U nastavku brošure, nadamo se da ćete pronaći motivaciju za priključiti se u neki od volonterskih programa, saznati informacije koje su vam nedostajale te se podsjetiti na sve pozitivne strane koje volontiranje donosi, ali i na važnost vlastite brige o sebi prilikom volontiranja.

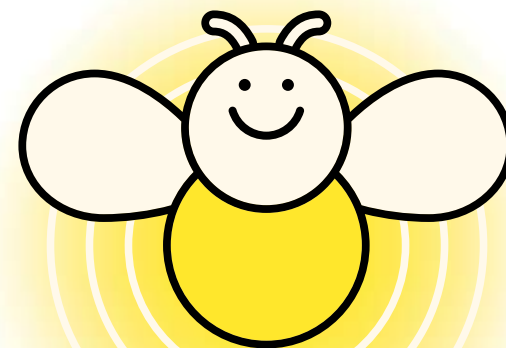


O KRIJESNICI

Udruga Krijesnica pruža pomoć obiteljima djece oboljele od maligne bolesti. Osnovana je 2000. godine u suradnji roditelja oboljele djece, liječnika i liječnica, psihologinje i medicinskih sestara. U proteklih gotovo 25 godina, pružila je podršku preko 1 500 obitelji suočenih s dugotrajnim liječenjem.

Udruga osigurava besplatan smještaj tijekom liječenja za obitelji koje nisu s područja Zagreba, informira roditelje o pravima njihove djece i pruža financijsku pomoć obiteljima slabijeg imovinskog stanja, nudi mogućnost individualne i grupne psihoterapije roditeljima, besplatne stručne prijevode medicinske dokumentacije te razne druge oblike pomoći.

Osim svojih vrijednih zaposlenika, okuplja i veliki broj volontera, koji sudjeluju u različitim aktivnostima usmjerenima na uljepšavanje boravka djece za vrijeme liječenja u bolnicama te nakon završetka liječenja pri povratku u njihovu svakodnevicu.



VOLONTIRANJE KROZ POVIJEST

- Tradicionalni oblici uzajamne pomoći
- Organizirano djelovanje zajednice (posebno u kriznim situacijama kroz djelovanje humanitarnih i dobrovoljnih udruženja)
- Danas, u svijetu razvijene demokracije, nositelji volonterskoga angažmana jesu pojedinci – građani

Pojedinci danas mogu djelovati:

- *neformalno kroz inicijative građana*
- *formalno kroz organizacije civilnoga društva te javne ustanove*

POJAM VOLONTER I VOLONTIRANJE

Dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (Zakon o volonterstvu)

Volonterstvo kao dobrovoljna aktivnost je prije svega, sloboda izbora, a sloboda je osnovna težnja ljudske civilizacije i obilježje demokracije.

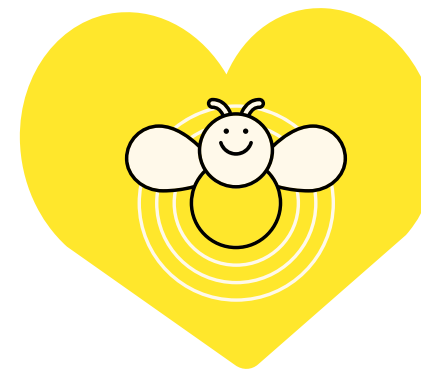
Volonterstvo u sebi sadrži potencijal izgradnje solidarnosti kako bi oni koji imaju otežane životne okolnosti postali ravnopravni članovi zajednice.

Volontirajući imamo priliku pomoći drugima, ali i ukazati na probleme i potrebe oko nas.

Zašto ljudi volontiraju?

- stalo im je do nekog područja, tematike i/ili grupe ljudi,
- žele biti s ljudima koji imaju jednaku predanost i interes
- žele volontirati na smislenim volonterskim pozicijama.

***Zašto se volonterski rad ne plaća?
Nemoguće je izračunati njegovu vrijednost!***



ŠTO NIJE VOLONTIRANJE

- društveno koristan rad koji se koristi u konceptu alternative služenju zatvorske kazne, stažiranje u pojedinim strukama u neprofitnim i profitnim organizacijama,
- mjere poticanja zapošljavanja (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa) uz smanjenu naknadu za rad u cilju stjecanja iskustva, znanja i vještina,
- društveno korisno učenje, koje nije ni volontiranje, a ni praksa u poslovnim subjektima.
- pomaganje svojim bližnjima, užoj i široj obitelji je područje koje se može promatrati kao oblik neformalnog volontiranja, ali na njega se Zakon o volonterstvu ne odnosi, te ono predstavlja područje uzajamne pomoći koje nužno ne mora biti niti akt slobodne volje, a niti prepoznato ili nagrađeno od strane zajednice.

Važno je za dodati da svi spomenuti oblici volonterskog angažmana nisu ništa manje vrijedni za razvoj pojedinca ili zajednice te da volontiranje nije neki viši/ važniji oblik od bilo kojeg drugog oblika sudjelovanja, pomaganja ili doprinosa, ali su konceptualno različiti i zahtijevaju drugačiji pristup u promociji, razvoju i uključivanju.

ORGANIZATORI VOLONTIRANJA U 2023.GODINI

Udruga	1.466 (88%)
Ustanova	122 (7%)
Druge neprofitne pravne osobe	44 (3%)
Državno tijelo	7 (0 %)
Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	2 (0 %)
Vjerska zajednica	6 (0 %)
Zaklada	9 (1 %)
Turistička zajednica	2 (0 %)
Zadruga	2 (0 %)



VOLONTIRANJE U HRVATSKOJ

Sukladno članku 33. Zakona o volonterstvu (Narodne novine, broj: 58/07, 22/13 i 84/21) te Pravilniku o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja (Narodne novine, broj 109/21), svaki organizator volontiranja dužan je dostaviti godišnje izvješće o volontiranju Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, kao tijelu nadležnom za praćenje provedbe navedenoga Zakona i razvoja politike volonterstva.

Izvještajno razdoblje odnosi se na vrijeme od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine, a unos podataka za 2023. godinu završio je 15. travnja 2024. godine.

Statistički podaci o organiziranom volontiranju u 2023. godini:

U 2023. godini u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje u Hrvatskoj je smanjen broj zaprimljenih izvješća o organiziranom volontiranju za **3%**.

Broj prijavljenih volontera povećao se za **7%**, dok se broj sati volontiranja smanjio za **7%**.

Broj zaprimljenih izvješća o organiziranom volontiranju: **1.660**

Broj volontera/ki: **67.909**

Broj volonterskih sati: **3.012.837**

Troškovi volontiranja: **3.812.714,77EUR**

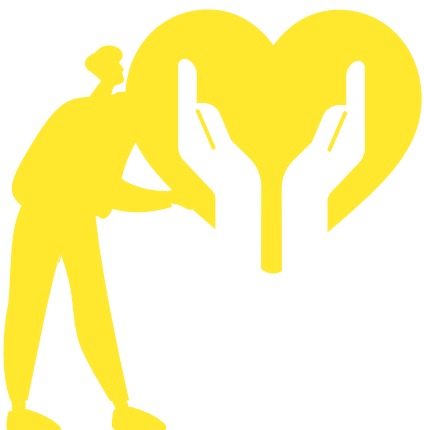


VOLONTIRANJE U KRIJESNICI

U **2021.** godini uključeno je bilo **48** volontera kroz **718** volonterskih sati.
U **2022.** godini uključeno je bilo **89** volontera kroz **1932** volonterska sata.
U **2023.** godini uključeno je bilo **59** volontera kroz **1800,5** volonterskih sati.
U **2024.** godini uključeno je bilo **97** volontera kroz **1665,5** volonterskih sati



Volonterski angažman u Krijesnici uključuje:



- Rad mladih mentora
- Sudjelovanje u projektu "Malo svjetlo nade"
- Sudjelovanje u javnim akcijama
- Sudjelovanje u rehabilitacijskom programu
- Darivanje djece na odjelima
- Pomoć u uredu
- Korporativno volontiranje



KORISNI DOKUMENTI I PUBLIKACIJE

Važne informacije vezane uz razvoj i infrastrukturu volonterstva u Hrvatskoj i Europi:

Zakon o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21)
Europska povelja o volonterstvu
Manifest volonterstva u Europi
Infrastruktura volonterstva u Europi
Skup politika o volonterstvu u Europi (publikacija nastala tijekom 2011., Europske godine volontiranja)
Zakon o udrugama
Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. (definira prioritete za razvoj volonterstva, još uvijek na snazi, strategija za novo razdoblje 2017-2021 je u izradi)
Vodič za organizatore volontiranja i volontere i Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje
Pravilnik o državnoj nagradi za volontiranje ("Narodne novine", broj 109/21)
Pravilnik o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja ("Narodne novine", broj 109/21)
Odluka o kriterijima za izbor i način izbora člana i zamjenika člana Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva („Narodne novine“, broj 109/21)
Etički kodeks volontera ("Narodne novine", broj 55/08)

ZAKONODAVNI OKVIR

ZAKON O VOLONTERSTVU (NN br. 58/07, 22/13 i 84/21)

Zakon definira odnose između volontera, organizatora volonterskih aktivnosti i krajnjih korisnika volonterskih aktivnosti s ciljem osiguravanja adekvatnog društvenog okruženja za razvoj volonterstva i prevenciju bilo koje zloupotrebe istog.

Zakon također uređuje terminologiju, načela i uvjete volontiranja te relevantne ugovore, etički kodeks i certifikate.

Osim toga, isti zakon predviđa raspoređivanje financijskih sredstava za rad Nacionalnog odbora za volonterstvo te za dodjelu godišnje nacionalne nagrade za volonterstvo

PRAVA, ODGOVORNOSTI I OBVEZE VOLONTERA I ZAPOSLENIKA ORGANIZACIJE

PRAVA VOLONTERA

- na pisanu potvrdu o volontiranju,
- na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku,
- na upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja,
- na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga,
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja,
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja im pripadaju,
- na naknadu ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem,
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja,
- na zaštitnu opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja i usluga koje pruža,
- upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koje obavlja.

- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju,
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka,
- sudjelovati u odlučivanju o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja i obliku volontiranja,
- na detaljni opis volonterske pozicije i jasne aktivnosti volontiranja,
- pravo na stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija kroz volontiranje,
- pravo na priznavanje vještina, kompetencija i iskustva stečenog volontiranjem,
- pravo na potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja, ako takvu zatraži.



OBVEZE VOLONTERA

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima, te prema primljenim uputama organizatora volontiranja,
- čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu i povjerljive i osobne podatke o organizatoru ili korisniku volontiranja,
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima,
- poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja,
- surađivati s drugim volonterima i zaposlenicima organizatora volontiranja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja i iskustva po završetku volontiranja,
- prilikom početka, tijeka i prekida volontiranja paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja.



PRAVA ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

- na savjetovanje i sudjelovanje u postupcima donošenja odluka na svim razinama kad u području volontiranja, u svojstvu dionika, predstavljaju interese i potrebe volontera,
- na izbor volontera u skladu sa svojom misijom i vizijom, kao i vještinama i profile volontera kad priroda volontiranja to zahtijeva,
- biti pravodobno obaviješteni o prekidu volontiranja od strane volontera,
- biti upoznati s načinima praćenja i procjene kompetencija stečenih volontiranjem



OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

- razviti standarde kvalitete koji osiguravaju pripremu i izvješćivanje, nude osobno vođenje i podršku, praćenje i mentorstvo kroz čitav tijek volontiranja, kao i jasne sustave vrjednovanja i praćenja, poželjno kroz razvoj sustava osiguranja kvalitete,
- promicati volontiranje i njegov doprinos društvu i pojedincu,
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu,
- omogućiti volonteru pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom organizatora volontiranja i provođenje aktivnosti odnosno usluge,
- omogućiti volonteru stjecanje vještina i kompetencija te iskustva u području u kojem volontira,
- osigurati volonterki ili volonteru tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti,
- ustanoviti uključiv i učinkovit postupak izbora volontera koji će omogućiti uključivanje različitih skupina, te osobito poticati volontiranje socijalno isključenih skupina,



omogućiti ili zagovarati uvođenje alata za priznavanje kompetencija, vještina i iskustava stečenih volontiranjem, a u suradnji s obrazovnim ustanovama i poslodavcima.

Uz prava i obveze ključno je, prije nego što se volonter uključi u provedbu aktivnosti, jasno definirati, provjeriti i prenijeti obostrana očekivanja.



ETIČKI KODEKS VOLONTERA

Temeljem članka 23. Zakona o volonterstva Nacionalni odbor za razvoj volonterstva donio je Etički kodeks volontera (NN 55/2008):

- predstavlja minimalni zajednički sustav vrijednosti koji organizatori volontiranja i volonteri prihvaćaju u svom području djelovanja
- predstavlja skup vrijednosti, načela i standarda kojima se usmjerava proces organiziranog uključivanja volontera u aktivnosti za opću dobrobit

Donosi **7 načela** i etičke standarde za organizatore volontiranja, volontere i korisnike volonterskih usluga:

NAČELO SUDJELOVANJA U DRUŠTVENIM PROCESIMA

NAČELO DOBROVOLJNOSTI I SLOBODE IZBORA

NAČELO ZABRANE DISKRIMINACIJE

NAČELO SOLIDARNOSTI, PROMOCIJE I ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

NAČELO RAZVOJA OSOBNIH POTENCIJALA

NAČELO INTERKULTURALNOG UČENJA I RAZMJENE

NAČELO ZAŠTITE OKOLIŠA I BRIGE ZA ODRŽIVI RAZVOJ



ETIČKI KODEKS VOLONTERA ZA VOLONTERE

- Volonteri imaju pravo i dužnost biti upoznati sa Zakonom o volonterstvu i Etičkim kodeksom i drugim pravilnicima i postupcima organizatora volontiranja.
- Volonteri u svome radu njeguju i promiču rad za opće dobro cijele zajednice. Volonteri poštuju integritet i dostojanstvo svih suradnika i u organizaciji djeluju kao dio tima.
- Volonteri se tijekom volonterskih aktivnosti ponašaju u skladu s misijom i vizijom organizacije u kojoj djeluju i na raspolaganje joj stavljaju samo ona znanja, vještine i sposobnosti koje ne nadilaze njihove mogućnosti.
- Volonteri poštuju misiju i pravila organizacije u kojoj djeluju, poštuju zdravstvene i druge standarde sigurnosti kako bi umanjili rizik nanošenja štete sebi, organizatoru volontiranja i korisnicima.
- Volonteri poštuju i uvažavaju različitosti osobnosti, stavova, sustava vrijednosti i životnih uvjeta korisnika volonterskih usluga. Volonteri u radu s korisnicima ne nameću svoja vjerska, politička i druga osobna uvjerenja te nastoje prepoznati i izaći u susret njihovim individualnim potrebama.
- Volonteri ni na koji način ne zloupotrebljavaju uspostavljeni odnos s korisnicima radi zadovoljavanja svojih emocionalnih, fizičkih, financijskih i drugih potreba.
- Volonteri se suzdržavaju od aktivnosti koje mogu narušiti ugled organizatora volontiranja i korisnika. Svoj rad predstavljaju na istinit i afirmativan način. U javnim nastupima ne smiju davati netočne ili nejasne podatke koji bi mogli primatelja informacije dovesti u zabludu.
- Volonteri poštuju povjerljivost podataka o korisnicima. Svako prikupljanje podataka takve prirode mora dobiti suglasnost korisnika i organizatora volontiranja.
- Ukoliko imaju dilema ili problema u ispunjavanju volonterskih aktivnosti, volonteri se trebaju obratiti isključivo odgovornim osobama u organizaciji.



ZA KORISNIKE VOLONTIRANJA

- Korisnik volontiranja ima pravo biti upoznat sa Zakonom o volonterstvu, Etičkim kodeksom te drugim pravilnicima i procedurama organizatora volontiranja od kojeg prima volonterske usluge.
- Ukoliko prima volonterske usluge, korisnik prihvaća temeljna etička načela organizatora volontiranja, etičkog kodeksa i Zakona o volontiranju.
- Korisnik volontiranja ima pravo odbiti volonterske usluge.
- Korisnik volontiranja dužan je organizatoru volontiranja prijaviti svako neprikladno ponašanje volontera kojim se kompromitira etički kodeks volontera i druge volontere.



METODOLOGIJA RADA S VOLONTERIMA

Upoznavanje volontera s organizacijom

Orijentacija - Opće upoznavanje volontera s organizacijom i njezinim programima. Proces pripreme volontera s ciljem definiranja jasnoga odnosa volontera i organizacije. Volonteri preuzimaju identitet Krijesnice!

Trening/obuka - Proces pripreme volontera za obavljanje specifičnih zadataka, aktivnosti ili pozicija.

Stalna edukacija - Proces razvoja i unaprjeđivanja vještina volontera.

➤ 1. UGOVOR O VOLONTIRANJU

Sukladno Zakonu o volonterstvu, Ugovor o volontiranju obvezno je zaključiti u pisanom obliku prilikom dugotrajnog volontiranja, volontiranja s djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomično lišene poslovne sposobnosti, volontiranja povezanog s povećanim rizicima za život i zdravlje volontera, volontiranja stranih državljana u RH, volontiranja državljana RH u inozemstvu i na zahtjev volontera.

Sastavni dio Ugovora o volontiranju jest Opis volonterske pozicije.

Kod dugotrajnog volontiranja s osjetljivim skupinama navedenim u Zakonu, obvezni sastavni dio Ugovora o volontiranju je pisana Izjava volontera, a organizator volontiranja dužan je, uz pisanu Suglasnost volontera, pribaviti posebno Uvjerenje o podacima iz kaznene evidencije koje se pribavlja u Ministarstvu pravosuđa.

➤ 2. OBUKA, RAZVOJ ZNANJA I KOMPETENCIJA

Obučavanje za volontersku poziciju:

- Ono što volonter treba napraviti,
- Ono što volonter ne smije napraviti,
- Ono što je potrebno napraviti u određenim situacijama,
- Pojašnjenje uloga i odgovornosti (npr. kome je odgovoran za svoj rad, tko prati njegov rad, i sl.).

Razvoj novih znanja i vještina volontera (stalna je edukacija iznimno važna u razvijanju kvalitete u nekoj organizaciji, ona uključuje stjecanje novih znanja i razvijanje vještina i stavova potrebnih za obavljanje posla).

Mentoriranje, praćenje i podrška volonterima (Stalna komunikacija, Dostupnost zaposlenika, članova i ostalih resursa, Otvoreni i pravovremeni razgovor u slučaju

➤ 3. KOMPETENCIJE STEČENE VOLONTIRANJEM

Sve više volontera kao motivaciju za volontiranje navodi stjecanje znanja, vještina i kompetencija te je stoga za organizaciju važno prepoznati taj motivacijski razlog i adekvatno na njega odgovoriti, odnosno ispuniti očekivanje volontera.

U Zakonu o volonterstvu (NN 22/13) također se navodi da se volontiranjem stječu iskustva i razvijaju kompetencije potrebne i korisne za aktivno sudjelovanje u društvu, osobni razvoj i osobnu dobrobit, a među pravima volontera odnosno obavezama organizatora volontiranja navodi se, među ostalim i stjecanje znanja, vještina i kompetencija volontiranjem.

Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem.

Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje oslanja se na europski okvir ključnih kompetencija za cjeloživotno učenje, a obuhvaća sljedeće kompetencije:

- komunikacija na materinskom jeziku,
- komunikacija na stranim jezicima,
- matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji,
- digitalna kompetencija,
- učiti kako učiti,
- socijalna i građanska kompetencija,
- inicijativnost i poduzetnost,
- kulturna svijest i izražavanje,
- ostalo.

➤ 4. EVIDENCIJA VOLONTERSKOG ANGAŽMANA

Dužnost je svakog organizatora volontiranja voditi evidenciju volonterskog angažmana za volontere koje uključuje u svoj rad.

Obrazac za evidentiranje angažmana volontera bilježi ime i prezime volontera, broj dana i/ili broja volonterskih sati i aktivnosti koje je volonter obavljao u organizaciji.

Pored evidencije broja sati/dana i aktivnosti, jedan od dokumentata za evidenciju, prije svega volonteru ali i organizaciji, je Volonterska knjižica koja omogućuje dokumentiranje većeg broja volonterskih iskustava ostvarenih kod različitih organizatora volontiranja.

NACIONALNI ODBOR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske čiji rad je javan i koje provodi mjere i aktivnosti s ciljem promicanja i daljeg razvoja volonterstva, a osobito:

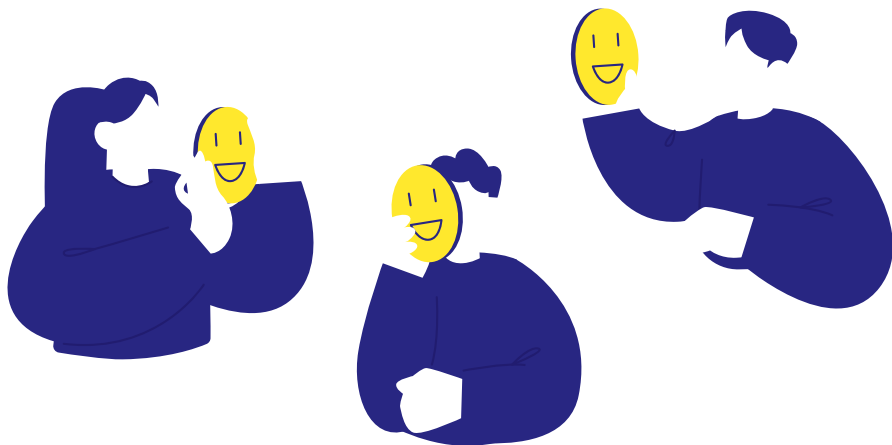
- predlaže mjere za unapređenje položaja volontera u društvu,
- u suradnji s nadležnim tijelima predlaže propise o pogodnostima za volontere,
- odlučuje o dodjeli Državne nagrade za volontiranje,
- daje inicijativu za donošenje ili izmjenu propisa kojima se uređuje volonterstvo,
- donosi Etički kodeks volontera,
- poduzima druge aktivnosti radi razvoja volonterstva,
- obavlja druge mjere i aktivnosti utvrđene Zakonom o volonterstvu.

U ostvarivanju svojih zadaća Odbor neposredno surađuje s Uredom za udruge, Savjetom za razvoj civilnoga društva, Savjetom za mlade i drugim tijelima Vlade Republike Hrvatske, središnjim tijelima državne uprave, Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i organizacijama civilnoga društva.

Odbor ima 21 člana, a svaki član ima zamjenika.

POZITIVAN UTJECAJ VOLONTIRANJA NA KORISNIKE ZDRAVSTVENIH USLUGA

Istraživanje koje je uključilo analizu 87 akademskih i znanstvenih radova u tematici volontiranja u zdravstvu pokazalo je pozitivan utjecaj volontiranja kod osoba koje su volontirale, korisnika zdravstvenih usluga zahvaljujući radu volontera te same zdravstvene ustanove.



Izdvađa se sljedeći pozitivan utjecaj na korisnike zdravstvenih usluga:

- povećano samopoštovanje i samopouzdanje
- bolja socijalna interakcija, integracija i podrška
- poboljšano upravljanje bolešću i prihvaćanje same bolesti
- smanjena depresija
- smanjen teret njegovateljima
- smanjena anksioznost
- duže vrijeme preživljavanja za pacijente koji borave u hospicijima
- poboljšana kognitivna funkcija
- povećana primjena i trajanje dojenja
- pojačana imunizacija u djetinjstvu
- poboljšano mentalno zdravlje djece
- bolje roditeljske vještine
- poboljšano fizičko zdravlje i funkcioniranje
- povećana razina fizičke aktivnosti
- poboljšana prehrana
- suradnja pacijenata pri uzimanju lijekova i dolascima na kliničke kontrole
- manje posjeta bolnici
- poboljšanje odnosa između bolesnika i zdravstvenih djelatnika

IZAZOVI

- Zatvorenost zdravstvenog sustava i neprepoznavanje značaja volonterskog rada i doprinosa
- Podkapacitiranost predstavnika zdravstvenog sustava
- Zahtjevnost problematike
- Složenost odnosa (volonter-dijete-roditelj-zdravstveni djelatnici-Krijesnica)
- Sagorijevanje



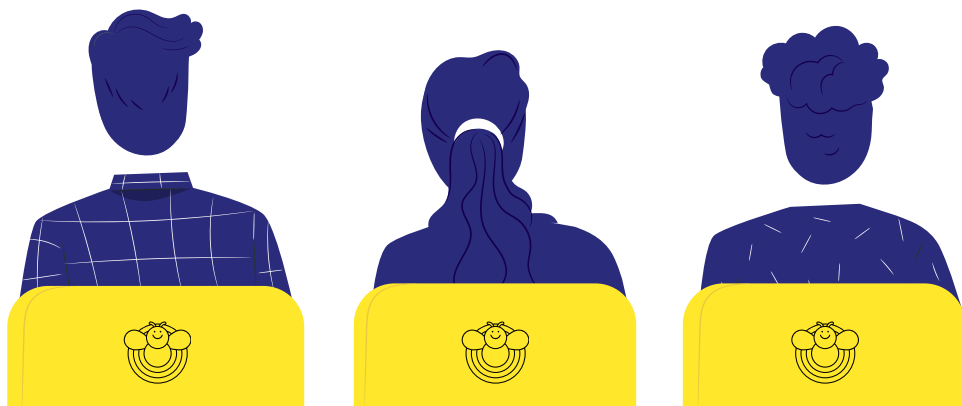


SUPERVIZIJA VOLONTERA KRIJESNICE

S obzirom na sve izazove, Krijesnica posebnu brigu pruža volonterima kroz superviziju. Osim samostalne brige za sebe, postoji i nešto što organizacija može učiniti da brine o volonterima. Udruga Krijesnica svojim volonterima nudi mogućnost pohađanja **mjesečnih grupnih supervizijskih susreta** koji se održavaju u trajanju od jednog sata, prema dogovoru online putem ili uživo.

No, što je uopće supervizija?

Supervizija je nužna u profesionalnom radu i razvoju svih osoba koje su uključene u neposredan rad s ljudima, a njezin je cilj **razvoj profesionalne kompetentnosti u okruženju koje je za osobu sigurno, povjerljivo i podržavajuće**. Na mjesečnim supervizijama razgovara se o različitim volonterskim iskustvima, dijeljenju individualnih promišljanja, pitanja i nedoumica povezanih s profesionalnom ulogom, zahtjevnostima iste ali i vlastitim osobinama, vještinama i vrijednostima. **Supervizija predstavlja mjesto na kojemu grupa uz voditelja pronalazi rješenja za buduće situacije, radi na integraciji vlastitih iskustava, pruža podršku i potporu te potiče razvoj, procese učenja i stjecanja novih znanja te ima dobrobit za pojedinca, grupu i organizaciju.**



PORUKE DJECE I RODITELJA

"Onaj osjećaj kad tjednima spavaš na fotelji u bolnici i onda u petak navečer, uđe nepoznato lice, u žutoj majici i kaže; Majko, želite li malo izaći? Ja ću se poigrati s Vašim djetetom! To su volonteri sa srcem!" (majka djeteta)

■ ■ ■

"Drage tete koje se druže sa mnom da mama može malo predahnuti. Hvala na svemu!" (djevojčica, 6 godina)

■ ■ ■

"Osim s djecom, volonteri znaju i popričati s nama roditeljima, iako to nekada zna i zasmetati djeci jer zaborave tko je sljedeći na potezu u igri." (majka djeteta)

■ ■ ■

"Sviđa mi se što volonteri, pri ulasku u moju bolničku sobu, uvijek prvo pitaju kako sam raspoložen i što želim raditi. Najčešće igramo određene društvene igre, poput Bele, Una ili Rumikuba. Posebno mi se svidio jedan volonter s kojim sam sastavljao video o svojem rodnom gradu. Drago mi je i kada volonteri ne postavljaju pitanja na koja ni ja sam nemam odgovor, poput koliko ostaješ u bolnici i kada ideš doma." (dječak, 12 godina)

■ ■ ■

"Volonteri su velika podrška u igri i razgovoru s djecom. Pružaju roditeljima vrijeme da se "makne" i obavi što treba, ponekad i "prisilno". Isto tako, dijete se može upustiti u aktivnosti bez tableta i mobitela. :)" (majka djeteta)

■ ■ ■

"Kada volonteri pokucaju na vrata prvo pomislim "o ne, ne da mi se", a kada se krenem igrati, super mi je! :) <3 " (dječak, 8 godina)

PORUKE VOLONTERA

"Volim volontirati jer se osjećam zadovoljno i ispunjeno."

"Puno sam naučila o sebi, stekla neke komunikacijske vještine koje prije nisu bile toliko razvijene."

"Mislila sam da ja dolazim k njima da oni budu bolje raspoloženi, a zapravo sam shvatila da to utječe i na moje raspoloženje, usređuje me i odlazim s odjela s osjećajem da sam puna energije."

"Upoznala sam puno novih i zanimljivih ljudi od kojih su mi neki postali pravi prijatelji."

"Stalno govorim svojoj okolini da je odluka o volontiranju jedna od najboljih stvari u koje sam se upustila, i sve nagovaram da si i oni pronađu svoje mjesto za volontiranje."

"Sviđa mi se što mogu sama izabrati aktivnosti koje ću raditi s djecom i u kojima se osjećam ugodno."

"Volontiranje u Krijesnici za mene predstavlja izvor dubokog ispunjenja i inspiracije. Svaki trenutak proveden s djecom oboljelom od malignih bolesti donosi mi ne samo osjećaj zahvalnosti, već i duboko osobno iskustvo ponovnog otkrivanja esencije života - ljubavi, podrške, razumijevanja, borbe za život. Volontiranje u Krijesnici nije samo pružanje podrške, već i put osobnog razvoja, gdje razvijam empatiju, razumijevanje i snagu zajedništva."

"Edukacija je bila divna po svim segmentima, od doktorica, do vas iz Krijesnica, sve me oduševilo i prestrašilo."

Saznanje da se jako veliki postotak djece ipak izliječi mi je bio "vjetar u leđa" i snaga da krenem na odjel...

...Djeca su na odjelima, malo je reći, divna. Toliko hrabra, odrasla, vesela, da se ponekad zapitam od kuda crpe svu tu energiju...

...Volontiranje je samo po sebi jedan dobrovoljni čin pojedinca, kažu nesebično davanje sebe bez obzira na koji način. Da, slažem se djelomično. Moram priznati kako ga ja doživljavam drugačije, mislim da je to ustvari dvosmjerna ulica, kako prema onome u potrebi, a tako i onome tko ga daje i svatko nešto dobiva za sebe...

...Inače sam puna optimizma i nekako se trudim kroz život ići otvorenih očiju, uma i srca, a to sam još više osvijestila od kada dolazim na odjel, ustvari, to su me djeca naučila... Koliko bi nam svima život bio jednostavniji kada bismo imali ovu njihovu hrabrost, razboritost i neiskvarenost..."



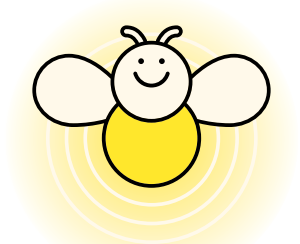
VOLONTERSKA KRIJESNICA

Udruga Krijesnica od 2020. godine redovito organizira „Volontersku Krijesnicu“ povodom međunarodnog dana volontera koji se obilježava 05. prosinca. Iznimno smo zahvalni svim našim volonterima na trudu, volji i vremenu koji izdvajaju za volontiranje u ovim zahtjevnim vremenima. Zato želimo nagraditi volontere koji su se posebno istaknuli. Nagrađuju se volonteri koji su se te godine, ali i prijašnjih godina istaknuli svojim angažmanom i predanošću. Volonteri dobiju prigodne poklone kao znak zahvale za svo vrijeme, trud i volju koju su poklonili udruzi Krijesnica. Dugoročni plan Krijesnice je svake godine pratiti volontere i nagrađivati ih kako bi se potaknulo što odgovornije i što korisnije volontiranje svih sudionika.

Svi zainteresirani za volontiranje u Krijesnici mogu se prijaviti preko naše web stranice i formulara za volontere te će nakon toga dobiti više informacija o mogućnostima volontiranja u Krijesnici, bit će pozvani na razgovor i upoznavanje budući da negujemo prijateljski odnos s našim volonterima. Ukoliko se odluče da volontiranje u programu Mladi mentori bit će pozvani da sudjeluju u edukaciji. Ukoliko netko ima pitanja vezana uz volontiranje slobodno neka nam se javi, tu smo za sva pitanja.



VOLONTERI U ZDRAVSTVU



KRIJESNICA

Udruga za pomoć djeci i obiteljima
suočenim s malignim bolestima

Veljača, 2025.