

UDRUGA KRIJESNICA

PLAN RADA I OPERATIVNI PLAN ZA 2022. GODINU

ZAGREB, prosinac 2021.

KLJUČNA PROGRAMSKA PODRUČJA UDRUGE KRIJESNICA U 2022. GODINI OSTAJU:

1. Program podrške djeci, mladima i obiteljima u liječenju
2. Program rehabilitacije/osnaživanja djece, mlađih i obitelji
3. Volonterski program
4. Program zagovaranja, suradnje, informiranja i izdavaštva
5. Institucionalni razvoj i finansijska održivost organizacije

OPĆENITA PLANIRANA UNAPRJEĐENJA DOSADAŠnjEG RADA:

- Ažuriranje sadržaja u web aplikaciji Krijesnica App
- Unaprjeđenje i kontinuirano ažuriranje web stanice udruge, FB, LN i IG profila te edukacija zaposlenika o internet marketingu i oglašavanju
- Praćenje kvalitete rada u skladu sa Sustavom za uspostavu kvalitete poslovanja OK 2015
- Kontinuirano prikupljanje i analiza potreba korisnika te priprema projekata u skladu s njima
- Umrežavanje sa sličnim organizacijama u regiji i EU te povećanje prepoznatljivosti udruge na europskoj razini
- Razvijati modele suradnje s udrugama na lokalnoj razini koje mogu pružiti pomoć našim korisnicima nakon povratka s liječenja u matične sredine
- Osmisliti i provesti edukacije za predstavnike institucija s kojima surađujemo u cilju adekvatnog odgovora na potrebe korisnika
- Kontinuirano uključenje Mlađih Krijesnice u rad Udruge s naglaskom na mlađe dobne skupine
- Provedba edukacijskog programa zaposlenika kao baze za uspješan rad Krijesnice
- Osmišljavanje inovativnog volonterskog programa i angažiranje većeg broja volontera
- Uvođenje novih načina prikupljanja finansijskih sredstava za rad

OPERATIVNI PLAN ZA 2022. GODINU

OPĆI CILJ	SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	POKAZATELJI	ZADUŽENJE
1 . UNAPRIJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA DJECE, MLADIH I OBITELJI ZA VRIJEME I NAKON LIJEČENJA MALIGNIH BOLESTI	Specifični cilj 1: Podignuta razina temeljnih znanja i razumijevanja korisnika o malignim bolestima dječje dobi i unaprijeđeno korištenje svih raspoloživih prava obitelji suočenih s malignom bolešću djeteta	<ul style="list-style-type: none"> • Osmišljavanje dodatnih programa koji će biti privlačni za djecu, mlađe i roditelje kako bi se osigurao kontinuitet rada i adekvatna podrška na temelju njihovih potreba • Stvaranje modela pružanja peer podrške roditeljima tijekom liječenja djeteta • Razvoj partnerstva s drugim organizacijama s ciljem osiguranja pomoći korisnicima na području cijele Hrvatske • Osigurati platformu za susrete roditelja i liječnika u cilju razmjene informacija i medijacije • Osiguravati dodatne pogodnosti za obitelji čija su djeca u liječenju • Razviti sustavan godišnji program podrške za medicinsko i nemedicinsko osoblje u pedijatrijskoj onkologiji te jačanje kapaciteta medicinskog osoblja i prevencija sagorijevanja • Podići razinu informiranosti socijalnih radnika i psihologa o pravima korisnika • Osmisliti mogućnost za pomoći roditeljima u opremanju učenika knjigama i priborom • Provesti 3. godinu psihosocijalnog 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj predloženih i odobrenih projektnih prijedloga koji uključuju podršku korisnicima temeljenu na njihovim potrebama • Broj i zadovoljstvo korisnika provedenim aktivnostima • Razvijen model peer podrške • Izrađen program podrške te održane aktivnosti usmjerene na snaženje medicinskog osoblja • Broj održanih sastanaka roditelja i liječnika • Broj i vrsta osiguranih pogodnosti • Broj uspostavljenih novih suradnji s udrugama iz drugih mesta • Broj provedenih istraživanja • Odobren izvještaj o provedbi psihosocijalnog projekta 	<ul style="list-style-type: none"> • Dunja, Jelena Č., novozaposlena osoba • Mirela, Ana (razvijanje projektnih ideja u projektne prijedloge)

		<p>projekta u skladu s Ugovorom</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pripremiti i predati novi projektni prijedlog na MZ • Provesti projekt Nutricionističko savjetovalište Krijesnice (GZ) • Provesti projekt Krijesnica na djelu (ADRIS) • Provesti projekt Podrška i pomoć djeci suočenoj s malignim bolestima i njihovim obiteljima (PLIVA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Odobreni izvještaji za sve ostale novougovorene projekte • Predani i odobreni projektni prijedlozi 	
	Specifični cilj 2: Osigurana kvalitetna podrška roditeljima čija su djeca u terminalnoj fazi bolesti te roditeljima preminule djece	<ul style="list-style-type: none"> • Uključivanje u palijativni tim bolnice i mobilni palijativni tim • Organiziranje aktivnosti provođenja vremena s djecom i roditeljima u terminanoj fazi na temelju individualiziranih planova i uz angažman volontera • Održavanje kontakata i provedba aktivnosti s roditeljima čija su djeca preminula • Osmišljavanje rehabilitacijskog kampa za obitelji preminule djece • Organiziranje godišnjih sastanaka s roditeljima čija djeca su preminula • Osmisliti i provesti edukacije članova palijativnih timova • Osmišljavanje i provedba kampa za braću i sestre preminule djece 	<ul style="list-style-type: none"> • Formalizirano uključivanje u palijativni tim • Broj uključenih predstavnika Krijesnice (zaposlenici, volonteri) u tim • Broj održanih sastanaka tima • Broj i vrsta poduzetih aktivnosti prema korisnicima • Broj i zadovoljstvo korisnika na provedenim aktivnostima • Broj uspostavljenih kontakata s roditeljima • Broj provedenih aktivnosti s roditeljima preminule djece • Broj uključenih roditelja te njihovo zadovoljstvo provedenim aktivnostima • Broj sudionika na godišnjem sastanku • Broj i vrsta tema koje su obrađene na godišnjem sastanku 	<ul style="list-style-type: none"> • Dunja, Jelena Č., novozaposlena osoba

			<ul style="list-style-type: none"> • Broj organiziranih kampova i broj korisnika • Broj provedenih edukacija za članove palijativnog tima • Broj i tip provedenih aktivnosti na rehabilitacijskim kampovima • Broj i vrsta poduzetih aktivnosti 	
	<p>Specifični cilj 3: Razvijeni i provedeni programi za kvalitetno provođenje slobodnog vremena djece i mladih za vrijeme i nakon liječenja</p>	<p>Aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nadogradnja mobilne Aplikacije za djecu, mlađe i roditelje • Osmisliti program direktnog i kontinuiranog kontakta survivora s djecom, mlađima i roditeljima • Provedba volonterskih programa • Provedba MSN, MM, MK • Nove grupe MM i MK za MSN te njihova edukacija i supervizija • Unaprijediti i provesti volonterski program • Organizirati i provesti rehabilitacijske programe za djecu i mlađe • Provesti sve novo odobrene projekte te razviti nove u skladu s objavljenim natječajima • Provedba projekata u skladu s ugovorima: <ul style="list-style-type: none"> - Mladi Krijesnice za djecu Krijesnice (GZ) - Volontiranjem osvjetli Krijesnicu (GZ) - Krijesnica svjetli za škole (MZO) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacija ažurirana novim sadržajima • Broj korisnika aplikacije • Osmišljen i usvojen program rada mladih • Broj uključenih mladih u rad grupe • Broj korisnika • Broj i tipovi podrške koju su članovi Mladih Krijesnice pružili • Zadovoljstvo korisnika primljenom podrškom • Broj provedenih projekata te broj korisnika • Broj volonterskih sati i broj volontera • Broj i vrste aktivnosti te zadovoljstvo korisnika • Broj organiziranih rehabilitacijskih kampova i korisnika • Broj programa na kampovima i izletima i zadovoljstvo korisnika istima 	<ul style="list-style-type: none"> • Dunja, Jelena Č, novozaposlena osoba, Mihail

		<ul style="list-style-type: none"> - SVIM Krijesnice (SDUDM) • Organizirati studijska putovanja u cilju razmjene iskustava i dobrih primjera u praksi • Nastavak projekta MineCraft • Razviti program edukacije i supervizije za mlade • Kontinuirano umrežavanje s udrugama mladih 	<ul style="list-style-type: none"> • Tip i vrsta volonterskih akcija, projekata i sl. • Broj novih projektnih prijedloga • Broj potvrda o uspješno provedenim projektima 	
2. UNAPRIJEĐENA VIDLJIVOST I UTJECAJ ORGANIZACIJE U JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA KROZ AKTIVNOSTI LOBIRANJA, MEDIJSKE PRISUTNOSTI, IZDAVANJA PUBLIKACIJA, RADA U PLATFORMAMA I KOALICIJAMA	Specifični cilj 1: Unaprijediti utjecaj na strukturalne promjene u sustavu koje su u skladu s potrebama korisnika	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivno sudjelovanje na stručnim skupinama, radnim skupinama, okruglim stolovima • Aktivno sudjelovanje u javnim raspravama pri donošenju javnih politika • Promicati suradnju sa srodnim domaćim i inozemnim organizacijama • Graditi suradnju s donositeljima odluka na državnoj i lokalnoj razini • Medijski istupati u cilju osvještavanja javnosti o problemu • Pripremati stručne podloge za rasprave • Organizirati radne sastanke sa svim dionicima • Organizirati studijska putovanja u cilju razmjene iskustava i dobrih primjera u praksi • Izdavačke aktivnosti • Poticanje istraživačkih aktivnosti • Procjene potreba korisnika • Evaluacija dosadašnjih projekata udruge • Provedba projekta Zdravstveni opservatorij 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj sudjelovanja na stručnim skupinama, radnim skupinama, okruglim stolovima • Broj komentara na javnim raspravama • Broj ostvarenih suradnji • Broj sastanaka s donositeljima odluka te kvaliteta rezultata istih • Broj medijskih istupa • Broj izrađenih stručnih podloga • Broj organiziranih radnih sastanaka, broj i struktura sudionika • Broj organiziranih studijskih posjeta, broj i struktura sudionika • Broj izdanih publikacija • Broj istraživačkih djela • Broj izvršenih procjena potreba 	<ul style="list-style-type: none"> • Mirela, Antonela, Helena, Dunja, Jelena Č, Mihael

			<ul style="list-style-type: none"> • Broj evaluacija dosadašnjih projekata udruge i rezultati istih • Odobren izvještaj za Zdravstveni opservatorij 	
	Specifični cilj 2: Unaprijediti vidljivost i prepoznatljivost u javnosti i stručnim krugovima te među donatorima	<ul style="list-style-type: none"> • Provođenja javnih akcija • Medijski istupi i članci za objavu • Priprema i dijeljenje promotivnih materijala i info letaka • Sudjelovanje i organiziranje dana otvorenih vrata • Iniciranje predstavljanja rada udruga školama, fakultetima i ostalim institucijama • Promo – materijali • Proaktivni kontakt s donatorima, slanje projektnih prijedloga za financiranje (natječaji i van njih) • Razvijanje PR strategije • Formalizirati suradnju s predstavnicima stručne znanstvene zajednice • Prezentiranje rada Krijesnice u tvrtkama s ciljem uspostave različitih vidova suradnje i podrške • Intenziviranje Crowdfunding kampanja • Poticanje ambasadora Krijesnice • Suradnja na prodaji proizvoda • Puštanje spotova, videa, kao poziv donatorima • Provjeriti mogućnost sudjelovanja u edukacijama drugih institucija • Ponuditi programe za capacity building drugih udruga kao model sufinanciranja Krijesnice 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj provedenih javnih akcija, njihova vrsta te broj sudionika i doseg akcije • Broj medijskih istupa i objava za medije • Broj razvijenih i podijeljenih info letaka • Broj organiziranih dana otvorenih vrata i broj posjetitelja • Broj predstavljanja i broj sudionika • Broj izrađenih i distribuiranih promo-materijala • Broj poslanih i odobrenih projektnih prijedloga • Razvijena PR strategija • Broj formaliziranih partnerstava • Broj održanih prezentacija udruge u tvrtkama • Broj provedenih crowdfunding kampanja • Broj regrutiranih ambasadora Krijesnice • Broj izrađenih spotova te njihov doseg 	<ul style="list-style-type: none"> • Ana, Mihael, Jelena Č, Dunja, Mirela

		<ul style="list-style-type: none"> Promoviranje potrebe i vrijednosti supervizije i coachinga u udrugama kao model sufinanciranja Krijesnice 	<ul style="list-style-type: none"> Broj osmišljenih aktivnosti za samofinanciranje udruge 	
3. DOVRŠEN INSTITUCIONALNI RAZVOJ I OSTVARENA FINANCIJSKA ODRŽIVOST ORGANIZACIJE	Specifični cilj 1: Unaprijediti profesionalnost organizacije i osigurati da ona postane poželjan poslodavac i partner	<ul style="list-style-type: none"> Razvoj kodeksa ponašanja i komuniciranja zaposlenika s korisnicima (uključujući korištenje socijalnih mreža) Izrada godišnjeg plana prikupljanja finansijskih sredstava organizacije koji uključuje sve izvore financiranja, alate i tehnike prikupljanja sredstava Razvoj znanja i vještina djelatnika i suradnika za pripremu i pisanje projektnih prijedloga te internet marketinga i oglašavanja Izrada godišnjeg plana prijava na natječaje Izrada prijava na EU i nacionalne natječaje Izrada narativnih i finansijskih izvještaja Praćenje kvalitete rada u skladu s Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom OK 2015 Umrežavanje i partnerstva Individualna i timska supervizija za zaposlenike Izrada plana obilježavanja važnih datuma Razvijanje sustava nagrađivanja donatora Provedba evaluacije programa Krijesnice Ažuriranje web stranice te društvenih mreža Organiziranje prakse za studente Osmišljavanje programa za samofinanciranje 	<ul style="list-style-type: none"> Kodeks ponašanja i komuniciranja zaposlenika s korisnicima Pisane procedure za prijem novih zaposlenika i suradnika Godišnji plan prikupljanja finansijskih sredstava Organizacija je upravljana prema strateškom i operativnom planu Pronađeni novi smještajni kapaciteti za roditelje Izvršen plan edukacije zaposlenika Projektni prijedlozi pripremljeni i prijavljeni na natječaje te svi prošli na administrativnoj provjeri Sustav kontrola u funkciji Članovi tima redovito supervizirani Članovi tima ocijenjeni i evaluirani Napravljen plan obilježavanja važnih datuma Web stranica te FB stranica ažurirane i moderne Broj studenata na praksi 	<ul style="list-style-type: none"> Mirela, Ana, Dunja, Jelena Č.

		<ul style="list-style-type: none">• Jačanje tehničkih kapaciteta organizacije• Priprema radnih materijala za Upravni odbor i Skupštinu udruge• Provedba odluka Upravnog odbora Skupštine udruge• Povećanje broja članova udruge <ul style="list-style-type: none">• Potvrda o uspješno provedenom projektu institucionalne podrške• Poboljšani tehnički kapaciteti organizacije• Izvještaji sa sastanaka UO• Zapisnici sa sjednica Skupštine• Registar članova	
--	--	---	--

PLANIRANI IZVORI FINANCIRANJA:

Finansijski izvori	Mogući iznos (po godini)	Vrsta potpore (školarina, bespovratna sredstva, članarina, sponzorstvo)/korишћene tehnike	Potrebne mjere i aktivnosti za osiguravanje sredstava
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	450.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Potpora za provedbu programa psiho-socijalne pomoći 	<ul style="list-style-type: none"> • Odobrenje godišnjeg izvješća kao preduvjet za dobivanje potpore za sljedeću godinu • Pripremljen i odobren novi projektni prijedlog za razdoblje 2020. – 2022.
Središnji državni ured za demografiju i mlade	150.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Potpora za provedbu programa za mlade i volontere 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedba projekta u skladu s ugovorom • Priprema novog projektnog prijedloga ukoliko bude natječaja
Lokalna uprava i samouprava – Grad Zagreb	100.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Potpora za provedbu programa iz područja zdravstva, rehabilitacije, javnih akcija, mlađih 	<ul style="list-style-type: none"> • Izrađen strateški plan • Pisanje novih prijedloga projekata • Uspješna provedba odobrenih projekata za 2021. godinu
Krijesnica svijetli za škole – Ministarstvo znanosti i obrazovanja	78.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Potpora za provedbu volonterskog i rehabilitacijskog programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Izrađen strateški plan • Uspješna provedba odobrenih projekata
EU i drugi programi	2.000.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Podrška provedbi zdravstvenih 	<ul style="list-style-type: none"> • Izrađen strateški plan

		<ul style="list-style-type: none">• Jačanje tehničkih kapaciteta organizacije• Priprema radnih materijala za Upravni odbor i Skupštinu udruge• Provedba odluka Upravnog odbora Skupštine udruge• Povećanje broja članova udruge <ul style="list-style-type: none">• Potvrda o uspješno provedenom projektu institucionalne podrške• Poboljšani tehnički kapaciteti organizacije• Izvještaji sa sastanaka UO• Zapisnici sa sjednica Skupštine• Registar članova	
--	--	---	--

Finansijski izvori	Mogući iznos (po godini)	Vrsta potpore (školarina, bespovratna sredstva, članarina, sponzorstvo)/korištene tehnike	Potrebne mjere i aktivnosti za osiguravanje sredstava
		projekata, projekti usmjereni mladima, društveno korisnom učenju, volonterski programi <ul style="list-style-type: none"> • Zdravstveni opservatorij • ERASMUS+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Pisanje prijedloga projekta • Razvijanje partnerstava. • Provedba projekta Zdravstveni opservatorij • Provedba projekta ERASMUS+
Poslovni sektor - Banke, tvrtke	800.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Podrška aktivnostima, nematerijalna podrška 	<ul style="list-style-type: none"> • Pisanje prijedloga projekta – osiguranje stručne pomoći • Proaktivan pristup potencijalnim donatorima
Individualni donatori – namjenske i nenamjenske donacije	250.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> • Institucionalna podrška • Podrška provedbi psihosocijalnog programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Pisanje prijedloga projekata. • Proaktivan pristup potencijalnim donatorima. • Održavanje kontakta i profesionalnog odnosa s dosadašnjim donatorima.
UKUPNO:	3.800.000,00 kn		

PLANIRANI PRIHODI U 2022: 3,448,307.00 kn

PLANIRANI RASHODI U 2022: 2,605,000.00 kn

Pripremila: Mirela Stanić-Popović, Izvršna direktorica



Odobrila: Jasmina Vujičić, Predsjednica Upravnog odbora