

**UDRUGA KRIJESNICA**

**PLAN RADA I OPERATIVNI PLAN ZA 2021. GODINU**

**ZAGREB, studeni 2020.**

---

**KLJUČNA PROGRAMSKA PODRUČJA UDRUGE KRIJESNICA U 2021. GODINI OSTAJU:**

1. Program podrške djeci, mladima i obiteljima u liječenju
2. Program rehabilitacije/osnaživanja djece, mlađih i obitelji
3. Volonterski program
4. Program zagovaranja, suradnje, informiranja i izdavaštva
5. Institucionalni razvoj i finansijska održivost organizacije

**OPĆENITA PLANIRANA UNAPRJEĐENJA DOSADAŠNJEG RADA:**

- Završetak web aplikacije za finansijsko, administrativno i projektno upravljanje te ažuriranje sadržaja u web aplikaciji Krijesnica App
- Unaprjeđenje i kontinuirano ažuriranje web stanice udruge, FB, LN i IG profila te edukacija zaposlenika o internet marketingu i oglašavanju
- Dovršenje svih procedura poslovanja donošenjem potrebnih dokumenata u skladu sa Sustavom za uspostaru kvalitete poslovanja OK 2015
- Izrada plana širenja aktivnosti, korisnika i područja djelovanja na temelju prikupljenih i analiziranih podataka
- Umrežavanje sa sličnim organizacijama u regiji i EU te povećanje prepoznatljivosti udruge na europskoj razini
- Kontinuirano uključenje Mlađih Krijesnice u rad Udruge
- Uvođenje dodatnih tipova online podrške i usluga Krijesnice
- Provjeda edukacijskog programa zaposlenika kao baze za uspješan rad Krijesnice
- Osmišljavanje inovativnog volonterskog programa i angažiranje većeg broja volontera
- Uvođenje novih načina prikupljanja finansijskih sredstava za rad

## OPERATIVNI PLAN ZA 2020. GODINU

OPĆI CILJ	SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	POKAZATELJI	ZADUŽENJE
<b>1 . UNAPRIJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA DJECE, MLADIH I OBITELJI ZA VRIJEME I NAKON LIJEČENJA MALIGNIH BOLESTI</b>	Specifični cilj 1: Podignuta razina temeljnih znanja i razumijevanja korisnika o malignim bolestima dječje dobi i unaprijeđeno korištenje svih raspoloživih prava obitelji suočenih s malignom bolešću djeteta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osmišljavanje dodatnih programa koji će biti privlačni za djecu, mlade i roditelje kako bi se osigurao kontinuitet rada i adekvatna podrška na temelju njihovih potreba           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stvaranje modela pružanja peer podrške roditeljima tijekom liječenja djeteta (uz postojeći model i njegovu prilagodbu okolnostima istraživati i nove opcije budućeg rada)</li> <li>• Razvoj partnerstva s drugim organizacijama s ciljem proširenja aktivnosti na područje cijele Hrvatske</li> <li>• Jačanje kapaciteta medicinskog osoblja, prevencija sagorijevanja i sl.</li> <li>• Osnovati platformu za susrete roditelja i liječnika u cilju razmjene informacija i medijacije</li> <li>• Osnovati pogodnosti za obitelji čija su djeca u liječenju</li> <li>• Provedba istraživanja o materijalnom stanju obitelji u cilju pripreme projektnih prijedloga i lobiranja za sustavne promjene           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razviti sustavan godišnji program podrške za medicinsko i nemedicinsko osoblje u pedijatrijskoj onkologiji</li> <li>• Podići razinu informiranosti socijalnih radnika i psihologa o pravima korisnika</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj predloženih i odobrenih projektnih prijedloga koji uključuju podršku korisnicima temeljenu na njihovim potrebama</li> <li>• Broj i zadovoljstvo korisnika provedenim aktivnostima</li> <li>• Razvijeni model peer podrške usmjerene na snaženje medicinskog osoblja</li> <li>• Broj održanih sastanaka roditelja i liječnika</li> <li>• Broj i vrsta osiguranih pogodnosti</li> <li>• Broj uspostavljenih novih suradnji s udrugama iz drugih mesta</li> <li>• Broj provedenih istraživanja</li> <li>• Izrađeni program podrške</li> <li>• Odobren izvještaj o provedbi psihosocijalnog projekta</li> <li>• Odobreni izvještaji za sve ostale novougovorene projekte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunja, Zoran,</li> <li>• Jelena Č.</li> <li>• Mirela, Jelena, Blanka (razvijanje projektnih ideja u projektne prijedloge)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osmisliti model refundiranja troška goriva za osobne automobile</li> <li>• Osmisliti mogućnost za pomoć roditeljima u opremanju učenika knjigama i priborom</li> <li>• Provesti 2. godinu psihosocijalnog projekta u skladu s Ugovorom</li> </ul>		
	Specifični cilj 2: Osigurana kvalitetna podrška roditeljima čija su djeca u terminalnoj fazi bolesti te roditeljima preminule djece	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključivanje u palijativni tim bolnice i mobilni palijativni tim</li> <li>• Organiziranje aktivnosti provođenja vremena s djecom i roditeljima u terminanoj fazi na temelju individualiziranih planova (kino, zoo, kazalište, utakmice, izlet, balon, more...)</li> <li>• Održavanje kontakata i provedba aktivnosti s roditeljima čija su djeca preminula</li> <li>• Osmišljavanje rehabilitacijskog kampa za obitelji preminule djece</li> <li>• Organiziranje godišnjih sastanaka s roditeljima čija djeca su preminula</li> <li>• Suradnja s školom narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ i provedbenim timom u procesu mapiranja pedijatrijske palijative za EC</li> <li>• Osmisliti i provesti edukacije članova palijativnih timova</li> <li>• Osmišljavanje i provedba kampa za braću i sestre preminule djece</li> <li>• Dogovor s Institutom oko posudionice palijativne opreme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalizirano uključivanje u palijativnim</li> <li>• Broj uključenih predstavnika Krijesnice(zaposlenici, volonteri) u tim</li> <li>• Broj održanih sastanaka tima</li> <li>• Broj i vrsta poduzetih aktivnosti prema korisnicima</li> <li>• Broj i zadovoljstvo korisnika na provedenim aktivnostima</li> <li>• Broj uspostavljenih kontakata s roditeljima</li> <li>• Broj provedenih aktivnosti s roditeljima preminule djece</li> <li>• Broj uključenih roditelja te njihovo zadovoljstvo provedenim aktivnostima</li> <li>• Broj sudionika na godišnjem sastanku</li> <li>• Broj i vrsta tema koje su obrađene na godišnjem sastanku</li> <li>• Broj organiziranih kampova i broj korisnika</li> <li>• Broj provedenih edukacija za članove palijativnog tima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunja, Zoran, Jelena Č.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj i tip provedenih aktivnosti na rehabilitacijskim kampovima</li> <li>• Broj i vrsta poduzetih aktivnosti</li> </ul>	
	<p>Specifični cilj 3: Razvijeni i provedeni programi za kvalitetno provođenje slobodnog vremena djece i mladih za vrijeme i nakon liječenja</p>	<p>Aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadogradnja mobilne Aplikacije za djecu, mlade i roditelje</li> <li>• Osmisliti program direktnog i kontinuiranog kontakta survivora s djecom, mladima i roditeljima</li> <li>• Provedba volonterskih programa (MSN, MM, MK)</li> <li>• Nove grupe MM i MK za MSN te njihova edukacija i supervizija</li> <li>• Planiranje otvaranja centra za mlade</li> <li>• Pokretanje posudionice igračaka, opreme i edukativnih materijala</li> <li>• Unaprijediti i provesti volonterski program</li> <li>• Organizirati i provesti rehabilitacijske programe za djecu i mlade</li> <li>• Provesti sve novo odobrene projekte te razviti nove u skladu s objavljenim natječajima</li> <li>• Provedba projekata u skladu s ugovorima: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krijesnica u školi</li> <li>- Unaprjeđenje programa Malo svjetlo nade</li> <li>- Projekt UniCredit Foundation</li> </ul> </li> <li>• Organizirati studijska putovanja u cilju razmjene iskustava i dobrih primjera u praksi (aplicirati na ERASMUS PLUS – putovanja, povezivanja, razmjena iskustava</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikacija ažurirana novim sadržajima</li> <li>• Broj korisnika aplikacije</li> <li>• Osmišljen i usvojen program rada mladih</li> <li>• Broj uključenih mladih u rad grupe</li> <li>• Broj korisnika</li> <li>• Broj i tipovi podrške koju su članovi Mladih Krijesnice pružili</li> <li>• Zadovoljstvo korisnika primljenom podrškom</li> <li>• Broj provedenih projekata te broj korisnika</li> <li>• Osmišljen centar za mlade</li> <li>• Broj volonterskih sati i broj volontera</li> <li>• Broj i vrste aktivnosti te zadovoljstvo korisnika</li> <li>• Broj organiziranih rehabilitacijskih kampova i korisnika</li> <li>• Broj programa na kampovima i izletima i zadovoljstvo korisnika istima</li> <li>• Pokrenuta posudionica</li> <li>• Broj ostvarenih posudbi</li> <li>• Tip i vrsta volonterskih akcija, projekatai sl.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunja, Jelena Č, Mihael, Jelena</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavak projekta MineCraft</li> <li>• Razviti program edukacije i supervizije za mlade</li> <li>• Pokušati ostvariti suradnju s norveškom udrugom Peacepainting</li> <li>• kontinuirano umrežavanje s udrugama mladih (zaštita prava djece, udruge mladih, mladi liječeni od malignih bolesti, klubovi mladih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrde o uspješno provedenim projektima</li> <li>• Broj novih projektnih prijedloga</li> <li>• Broj potvrda o uspješno provedenim projektima</li> </ul>	
<b>2. UNAPRIJEĐENA VIDLJIVOST I UTJECAJ ORGANIZACIJE U JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA KROZ AKTIVNOSTI LOBIRANJA, MEDIJSKE PRISUTNOSTI, IZDAVANJA PUBLIKACIJA, RADA U PLATFORMAMA I KOALICIJAMA</b>	Specifični cilj 1: Unaprijediti utjecaj na strukturalne promjene u sustavu koje su u skladu s potrebama korisnika	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivno sudjelovanje na stručnim skupinama, radnim skupinama, okruglim stolovima</li> <li>• Aktivno sudjelovanje u javnim raspravama pri donošenju javnih politika</li> <li>• Promicati suradnju sa srodnim domaćim i inozemnim organizacijama</li> <li>• Graditi suradnju s donositeljima odluka na državnoj i lokalnoj razini</li> <li>• Medijski istupati u cilju osvještavanja javnosti o problemu</li> <li>• Pripremati stručne podloge za rasprave</li> <li>• Organizirati radne sastanke sa svim dionicima</li> <li>• Organizirati studijska putovanja u cilju razmjene iskustava i dobrih primjera u praksi</li> <li>• Izdavačke aktivnosti</li> <li>• Poticanje istraživačkih aktivnosti</li> <li>• Procjene potreba korisnika</li> <li>• Evaluacija dosadašnjih projekata udruge</li> <li>• Provedba projekta Zdravstveni opservatorij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sudjelovanja na stručnim skupinama, radnim skupinama, okruglim stolovima</li> <li>• Broj komentara na javnim raspravama</li> <li>• Broj ostvarenih suradnji</li> <li>• Broj sastanaka s donositeljima odluka te kvaliteta rezultata istih</li> <li>• Broj medijskih istupa</li> <li>• Broj izrađenih stručnih podloga</li> <li>• Broj organiziranih radnih sastanaka, broj i struktura sudionika</li> <li>• Broj organiziranih studijskih posjeta, broj i struktura sudionika</li> <li>• Broj izdanih publikacija</li> <li>• Broj istraživačkih djela</li> <li>• Broj izvršenih procjena potreba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunja, Jelena Č, Mihael, Jelena, Mirela</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj evaluacija dosadašnjih projekata udruge i rezultati istih</li> <li>• Odobren izvještaj za Zdravstveni opservatorij</li> </ul>	
	Specifični cilj 2: Unaprijediti vidljivost i prepoznatljivost u javnosti i stručnim krugovima te među donatorima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provođenja javnih akcija</li> <li>• Medijski istupi i članci za objavu</li> <li>• Priprema i dijeljenje promotivnih materijala i info letaka</li> <li>• Sudjelovanje i organiziranje dana otvorenih vrata</li> <li>• Iniciranje predstavljanja rada udruga školama, fakultetima i ostalim institucijama</li> <li>• Promo – materijali</li> <li>• Proaktivni kontakt s donatorima, slanje projektnih prijedloga za financiranje (natječaji i van njih)</li> <li>• Razvijanje PR strategije</li> <li>• Formalizirati suradnju s predstavnicima stručne znanstvene zajednice</li> <li>• Prezentiranje rada Krijesnice u tvrtkama s ciljem uspostave različitih vidova suradnje i podrške</li> <li>• Intenziviranje Crowdfunding kampanja</li> <li>• Ambasadori Krijesnice</li> <li>• Suradnja na prodaji proizvoda</li> <li>• Puštanje spotova, videa, kao poziv donatorima</li> <li>• Provjeriti mogućnost sudjelovanja u edukacijama drugih institucija</li> <li>• Ponuditi programe za capacity building drugih udruga kao model sufinanciranja Krijesnice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj provedenih javnih akcija, njihova vrsta te broj sudionika i doseg akcije</li> <li>• Broj medijskih istupa i objava za medije</li> <li>• Broj razvijenih i podijeljenih info letaka</li> <li>• Broj organiziranih dana otvorenih vrata i broj posjetitelja</li> <li>• Broj predstavljanja i broj sudionika</li> <li>• Broj izrađenih i distribuiranih promo-materijala</li> <li>• Broj poslanih i odobrenih projektnih prijedloga</li> <li>• Razvijena PR strategija</li> <li>• Broj formaliziranih partnerstava</li> <li>• Broj održanih prezentacija udruge u tvrtkama</li> <li>• Broj provedenih crowdfunding kampanja</li> <li>• Broj regrutiranih ambasadora Krijesnice</li> <li>• Broj izrađenih spotova te njihov doseg</li> <li>• Broj osmišljenih aktivnosti za samofinanciranje udruge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelena Č, Mihael, Jelena, Dunja, Mirela, Blanka</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoviranje potrebe i vrijednosti supervizije i coachinga u udrugama kao model sufinanciranja Krijesnice</li> </ul>		
<b>3. DOVRŠEN INSTITUCIONALNI RAZVOJ I OSTVARENA FINANCIJSKA ODRŽIVOST ORGANIZACIJE</b>	<p>Specifični cilj 1: Unaprijediti profesionalnost organizacije i osigurati da ona postane poželjan poslodavac i partner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razvoj kodeksa ponašanja i komuniciranja zaposlenika s korisnicima (uključujući korištenje socijalnih mreža)</li> <li>Razvoj sustava za prijem novih zaposlenika i suradnika (potvrda zaprimljene dokumentacije)</li> <li>Izrada plana prikupljanja finansijskih sredstava organizacije koji uključuje sve izvore financiranja, alate i tehnike prikupljanja sredstava</li> <li>Razvoj znanja i vještina djelatnika i suradnika za pripremu i pisanje projektnih prijedloga te internet marketinga i oglašavanja</li> <li>Izrada godišnjeg plana prijava na natječaje</li> <li>Izrada prijava na EU i nacionalne natječaje</li> <li>Izrada narativnih i finansijskih izvještaja</li> <li>Završetak svih planiranih procedura u sklopu Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom OK 2015</li> <li>Uredsko poslovanje i evidentiranje</li> <li>Umrežavanje i partnerstva</li> <li>Individualna i timska supervizija za zaposlenike</li> <li>Izrada plana obilježavanja važnih datuma</li> <li>Razvijanje sustava nagrađivanja donatora</li> <li>Provedba evaluacije programa Krijesnice</li> <li>Ažuriranje web stranice te društvenih mreža</li> <li>Organiziranje prakse za studente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kodeks ponašanja i komuniciranja zaposlenika s korisnicima</li> <li>Pisane procedure za prijem novih zaposlenika i suradnika</li> <li>Godišnji plan prikupljanja finansijskih sredstava</li> <li>Organizacija je upravljana prema strateškom i operativnom planu</li> <li>Pronađeni novi smještajni kapaciteti za roditelje</li> <li>Izvršen plan edukacije zaposlenika</li> <li>Projektni prijedlozi pripremljeni i prijavljeni na natječaje te svi prošli na administrativnoj provjeri</li> <li>Sustav kontrola u funkciji</li> <li>Članovi tima redovito supervizirani</li> <li>Članovi tima ocijenjeni i evaluirani</li> <li>Napravljen plan obilježavanja važnih datuma</li> <li>Web stranica te FB stranica ažurirane i moderne</li> <li>Broj studenata na praksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mirela, Jelena, Blanka, Dunja, Jelena Č.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Osmišljavanje programa za samofinanciranje</li><li>• Jačanje tehničkih kapaciteta organizacije</li><li>• Provedba druge godine projekta institucionane podrške</li><li>• Priprema radnih materijala za Upravni odbor i Skupštinu udruge</li><li>• Provedba odluka Upravnog odbora i Skupštine udruge</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potvrda o uspješno provedenom projektu institucionalne podrške</li><li>• Poboljšani tehnički kapaciteti organizacije</li><li>• Izvještaji sa sastanaka UO</li><li>• Zapisnici sa sjednica Skupštine</li></ul>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## PLANIRANI IZVORI FINANCIRANJA:

<b>Finansijski izvori</b>	<b>Mogući iznos (po godini)</b>	<b>Vrsta potpore (školarina, bespovratna sredstva, članarina, sponzorstvo)/korištene tehnike</b>	<b>Potrebne mjere i aktivnosti za osiguravanje sredstava</b>
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	450.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potpora za provedbu programa psihosocijalne pomoći</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odobrenje godišnjeg izješća kao preduvjet za dobivanje potpore za sljedeću godinu</li> <li>• Izrađen strateški plan</li> <li>• Pripremljen i odobren novi projektni prijedlog za razdoblje 2020. – 2023.</li> </ul>
Ministarstvo demografske obnove, mladih i socijalne politike	150.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potpora za provedbu programa za mlade te programa socijalne pomoći</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisanje prijedloga projekta</li> <li>• Izrađen strateški plan</li> <li>• Uspješna provedba projekata koji su u tijeku</li> <li>• Uspostava novih partnerstava</li> </ul>
Lokalna uprava i samouprava – Grad Zagreb	80.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potpora za provedbu programa iz područja zdravstva, rehabilitacije, javnih akcija, mladih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen strateški plan</li> <li>• Pisanje prijedloga projekata</li> <li>• Uspješna provedba odobrenih projekata</li> </ul>
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	250.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucionalna podrška</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen strateški plan</li> <li>• Revizija provedbe projekta u 2019. godini</li> </ul>

<b>Finansijski izvori</b>	<b>Mogući iznos (po godini)</b>	<b>Vrsta potpore (školarina, bespovratna sredstva, članarina, sponzorstvo)/korištene tehnike</b>	<b>Potrebne mjere i aktivnosti za osiguravanje sredstava</b>
EU i drugi programi	1.500.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrška provedbi zdravstvenih projekata, projekti usmjereni mladima, društveno korisnom učenju, volonterski programi</li> <li>• Zdravstveni opservatorij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen strateški plan</li> <li>• Pisanje prijedloga projekta – osiguranje stručne pomoći.</li> <li>• Razvijanje partnerstava.</li> <li>• Provedba projekta Zdravstveni opservatorij</li> </ul>
Poslovni sektor - Banke, tvrtke	700.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrška aktivnostima, nematerijalna podrška</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisanje prijedloga projekta – osiguranje stručne pomoći</li> <li>• Proaktivan pristup potencijalnim donatorima</li> </ul>
Individualni donatori – namjenske i nemajenske donacije	275.000 kn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucionalna podrška</li> <li>• Podrška provedbi psihosocijalnog programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisanje prijedloga projekata.</li> <li>• Proaktivan pristup potencijalnim donatorima.</li> <li>• Održavanje kontakta i profesionalnog odnosa s dosadašnjim donatorima.</li> </ul>
<b>UKUPNO:</b>	<b>3.400.000,00 kn</b>		

**PLANIRANI PRIHODI U 2021: 3,405,438.88 kn**

**PLANIRANI RASHODI U 2021: 3,107,130.20 kn**

Pripremila: Mirela Stanić-Popović, Izvršna direktorica

Izvještaj usvojen na sjednici UO održanoj dana 04.12.2020. godine

Odobrila: Jasmina Vujičić, Predsjednica Upravnog odbora

