

Izvještaj o radu udruge Krijesnica u 2013. godini

Zagreb, prosinac 2013.



Ministarstvo
zdravlja

Za zdravlje. Zajedno.

Rad udruge Krijesnica financijski podržava Ministarstvo zdravlja.

TABLICA PODATAKA ZA IZVJEŠTAJ 2013.

AKTIVNOSTI	OBUHVAĆENOST
Psihosocijalna i pravna podrška	
Pružanje i organiziranje besplatnog smještaja	
Dugoročni smještaj	8obitelji 49.113,36 kn podmiren trošak stanovanja
Posredovanje u smještaju u Caritasovu kuću u Vrbovcu ili druge ustanove civilnih organizacija	15obitelji 31molbazasmještajposlana
Kratkoročni smještaj u prostoru Krijesnice (minimalno 1 noćenje)	10obitelji 16noćenja
Dnevni boravak (nekoliko sati u danu)	33boravaka 21obitelji
Organiziranje, posredovanje i provođenje određenih pogodnosti	
Povlaštene parking karte za 2.zonu	58obitelji
ZET-ovih povlaštenih socijalnih pokaza	32obitelji
75% popusta na prijevozne karte HŽa	29obitelji
Potpuno oslobađanje plaćanja cestarine	72obitelji 608zahtjeva(<i>neki zahtjevi obuhvaćaju više prolaza</i>)
<i>Potpuno oslobađanje plaćanja cestarine Zagreb - Macelj</i>	4obitelji
<i>Potpuno oslobađanje plaćanja cestarine BINA Istra</i>	1obitelj
<i>Potpuno oslobađanje plaćanja cestarine HAC</i>	602zahtjeva(<i>neki zahtjevi obuhvaćaju više prolaza</i>) 67obitelji Iznos ušteđen obiteljima: 125.246,00 kn
Prosljeđivanje donacije povrća	32donacijeprosljeđene
Savjetovanje u ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava	
Savjetovanje roditelja pri prvom susretu	55 obitelji
Savjetovanje roditelja telefonom, pri dolasku u udrugu i u bolnici	101 obitelj
Pomoć prilikom preminuća djeteta	
Broj preminule djece korisnika Krijesnice	16djece
Upute za medicinske radnike u slučaju smrti djeteta	7puta
Savjetovanje tijekom terminalne faze (uključujući pomoć da dijete ne ide na obdukciju, angažiranje pogrebnika i dr.)	16obitelji
Savjetovanje prilikom preminuća	16obitelji

Postupanje pri ishođenju dokumentacije	
a) Ishođenje dozvole od sanitarne inspekcije	7 obitelji / puta
b) Ishođenje smrtnog lista u općini	7 obitelji
c) Odlazak na MUP (odobrenje za prijelaz državne granice)	1 obitelj / puta
d) Odlazak na ambasadu (odobrenje za prijelaz državne granice)	1 obitelj / puta
Psihološka podrška	
Grupe podrške za roditelje čije je dijete u liječenju	8 susreta 54 osoba / 50 obitelji
Individualno savjetovanje ili psihoterapija za	32 savjetovanja/psihoterapije 6 obitelji / 9 osoba (6 roditelja / 3 mlade osobe koje su završile liječenje)
Akcije	
Akcija prikupljanja sredstava za rehabilitacijski kamp	1 akcija: Think Pink; Nositelj akcije: <i>Udruga Dama</i> Obuhvaćene aktivnosti: - prodaja Think Pink motivacijske knjižice s CD-om - izložba fotografija s Rehabilitacijskog kampa u izložima trgovina u Ilici - simanje spota Think Pink - donacijski telefon
Rehabilitacijski programi / Aktivnosti za i s djecom i mladima koji su završili liječenje	
Rehabilitacijski kamp	31 dijete 16 voditelja na kampu (volonteri) i 2 djelatnika Krijesnice
Rehabilitacija sportom	9 susreta s rekreativnim aktivnostima (kajakarenje, plivanje, teretana) / 13 djece i mladih 2 izleta (Plitvička Jezera, Imanje Salaj) / 26 djece i 25 roditelja
Svjetske igre djeca pobjednici, Moskva	12 djece i 12 roditelja 5 zlatnih i 1 brončana medalja
12. Internacionalni tjedan djece oboljele od leukemije, Turska	1 dijete i 1 roditelj
Kamp Ljubavi i nade, Ivanjica	3 mladih i 1 volonter
Mladi Krijesnice	- Otvorena zatvorena facebook grupa Mladi Krijesnice: 39 mladih liječenih od maligne bolesti u djetinstvu i 4 volonterke - 1 izlet (Japetić) - 7 susreta Mladih Krijesnice - 1 projekt baziran na njihovoj volonterskoj uključenosti: Malo svjetlo nade / 24 mladih (od kojih 18 liječenih od maligne bolesti) - Sudjelovanje na regionalnoj konferenciji MladiCa „Hoću da znam“, Beograd, 14. - 18.8.2013. / 9 mladih

	- 1 mlada osoba uključena u edukaciju: Analitičke i zagovaračke vještine za OCD, Poreč, 25. i 26.11.2013.	
Ostale aktivnosti s obiteljima suočenim s malignom bolesti djeteta		
Dani iz snova (ZOO)	72 djece / 70 odraslih	
Izlet na Sljeme	78 učesnika	
Predstava <i>Škola za anđele</i>	34 učesnika	
Posjet <i>Gradu Djeda Mraza</i>	50 učesnika	
Vožnja <i>Božićnim tramvajem</i>	7 učesnika	
Edukacija		
Edukacija i savjetovanje o prehrani djeteta za vrijeme bolesti	42 obitelji 50 osoba	
Predavanje	8 susreta 36 osoba / 32 obitelji	
Radionica	5 susreta 17 osoba / 16 obitelji	
Grupno savjetovanje	2 susreta 6 osoba / 6 obitelji	
Individualno savjetovanje	15 susreta 9 osoba	
Edukacija o zdravoj prehrani		
Makrovikend	1 osoba / 2 dolaska	
Škola prirodne kuhinje	2 osobe / 4 dolaska	
Edukacija o principima zdravog življenja	24 korištenja	
Edukacija o pravima u sustavu zdravstva i socijalne skrbi	3 susreta 27 osoba / 23 obitelji	
Izdavaštvo		
Tiskani materijali	publikacija	tiskano
	Tumori dječje dobi	500 komada
	Kad je netko jako bolestan	500 komada
	Život nije uvijek dan na plaži	500 komada
	Kako se nositi s malignom bolesti	500 komada
	Slike s mog putovanja	500 komada
	Životna razdoblja	500 komada
	Nutricionističko savjetovalište (letak)	300 komada 100 komada (tabela namirnica)
	Aktivnosti Krijesnice (letak)	1300 komada novi 500 komada stari HR 500 komada stari ENG
	Kako pripremiti dijete na bolnički pregled ili hospitalizaciju (letak)	600 komada
	Kalendar	300 komada
DVD/CD/USB	Petar i zmaj	200 komada
	Što sam ja sjeckana jetrica?	300 komada
	Povratak u školu	300 komada

	Plastična jaja ili nešto drugo	250 komada
	Djeca Krijesnice	400 komada HRV 200 komada ENG
	Onkolog-I-ja	50 komada
	Think Pink	3200 komada
Onkolog-I-Ja	<p>Javna prezentacija projekta (interaktivnog videopojmovnika za djecu i mlade oboljele od maligne bolesti) na CEPAMET-u 14.2.2013.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 77 animiranih video klipova - preko 60 minuta ukupnog video sadržaja - obuhvaćeni medicinski pojmovi, pretrage, osnovne metode liječenja te popis bolničkih odjela i osoblja s kojima se djeca i obitelji suočene s malignim bolestima susreću u procesu liječenja 	
Zagovaranje i partnerstva		
Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima, kongresima i sl.	Međunarodna događanja	
	<ul style="list-style-type: none"> - 15th World Congress of Psycho-Oncology and Psychosocial Academy; Rotterdam, 4. - 8. 11. 2013. - 1st International Congress of the International College of Person-Centered Medicine, Zagreb, 7-10.10.2013. - 45th Congress of the International Society of Paediatric Oncology, Hong Kong, 26. - 28.9. 2013. - Prva regionalna konvencija mladica (mladih lečenih od raka) „Hoću da znam“, Beograd, 14. - 18.8.2013. (sudjelovalo 9 mladih liječenih od maligne bolesti) - EURORDIS membership meeting, Dubrovnik, 30.5. – 1.6. 2013 - II. Hrvatski kongres iz psihoonkologije s međunarodnim sudjelovanjem, Osijek, 9.-11.5.2013. - Prvi međunarodni kongres "Person in medicine and healthcare –Science and Art" te na Trećem hrvatskom kongresu o prevenciji i rehabilitaciji u psihijatriji s međunarodnim sudjelovanjem, Dubrovnik, 18.4. – 21.4.2013. 	
	Domaća događanja	
	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalna konferencija o palijativnoj skrbi, Opatija, 21. - 23.11.2013. - 5. stručno savjetovanje županija: Što nakon Strateškog plana, Zagreb, 10.-11.10.2013. - Sastanak korisnika financijske potpore programa Mladi na djelu, Zagreb, 6.9.2013. - Radionica socijalnog planiranja za izradu Nacrta socijalnog plana Grada Zagreba i prioriteta socijalne politike/razvoja mreže socijalnih usluga 2014. – 2020., Zagreb, 5.9.2013. - Hrvatska proljetna pedijatrijska škola, Split, 15. - 	

	<p>19.4.2013.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radna skupina za izradu nacionalnog strateškog dokumenta za zaštitu i promicanje prava djece: Fokus grupa za izradu nacionalnog strateškog dokumenta za zaštitu i promicanje prava djece u Republici Hrvatskoj, Zagreb, 9.4.2013. - Radna skupina za izradu nacionalnog strateškog dokumenta za zaštitu i promicanje prava djece: Drugi sastanak, Zagreb, 25.3.2013. - Dodjela nagrade Volonterski oskar - dobitnica Nikolina Piršljin (volonterka Krijesnice), Zagreb, 25.2.2013.
Suradnja i partnerstvo	<p>Članstvo u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Koaliciji udruga u zdravstvu</i> - <i>Koordinaciji udruga za djecu</i>(sudjelovano naSkupštini KUD-a, Zagreb, 25.3.2013.) - <i>Hrvatskoj udruzi za rijetke bolesti</i> -<i>ICCCPO - International confederation of childhood cancer parent organizations</i>(sudjelovano na 4th ICCCP European meeting, Basel, Switzerland, 24. – 26.5.2013.; sudjelovano na Skupština ICCCP-a – u sklopu: 45th Congress of the International Society of Paediatric Oncology, Hong Kong, 26. - 28.9. 2013.) <p>Suradnja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Koalicija udruga u zdravstvu</i> (članstvo u organizaciji; distribucija promotivnih i edukativnih materijala Krijesnice) - <i>Koordinacija udruga za djecu</i> (članstvo u organizaciji; suradnja na izradi Alternativnog izvješća o zaštiti prava djeteta) - <i>Savez za rijetke bolesti</i> (članstvo u organizaciji; radni sastanak 11.12. na temu rijetkih bolesti u koje spadaju i maligne bolesti dječje dobi) - <i>ICCCPO - International confederation of childhood cancer parent organizations</i> (članstvo u organizaciji; slanje newslettera Krijesnice svim članicama organizacije na engleskom jeziku; distribucija materijala tijekom godišnje ICCCP konferencije, sudjelovanje na skupštini) - <i>Centar za palijativnu medicinu, medicinsku etiku i komunikacijske vještine</i> - CEPAMET (suradnja na temu razvoja palijative, specifičnosti pedijatrijske palijative, komunikacije u zdravstvu, volonteri u zdravstvu i dr.) - <i>Centar za koordinaciju palijativne skrbi u Gradu Zagrebu</i> (zajednička razmjena informacija i prepoznavanje potreba pacijenata) - <i>Hrvatska udruga prijatelja hospicija</i> (suradnja na temu palijative, razmjena pomagala za nemoćnu osobu) - <i>Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet</i> (suradnja na projektu Animal assistanr therapy - Terapijski

pas za oboljelu djecu)

- **Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi** (sastanak sa Jasnom Mesarić, 10.10., kao nastavak ranije uspostavljene suradnje, a na temu izrade protokola o komunikaciji, sigurnim mehanizmima pritužbi, specifičnosti pedijatrijske palijative i uvođenje volontera u zdravstveni sustav),
- **Mobilni tim za palijativnu skrb Franjevačkog svjetovnog reda** (suradnja na temu palijative skrbi u RH s naglaskom na pedijatrijsku palijativu i na temu volontera u sustavu zdravstva)
- **Hrvatske autoceste – HAC** (omogućavanje pogodnosti obiteljima/roditeljima čije je dijete u liječenju)
- **Bina istra** (omogućavanje pogodnosti obiteljima/roditeljima čije je dijete u liječenju)
- **Atocesta Zagreb – Macelj** (omogućavanje pogodnosti obiteljima/roditeljima čije je dijete u liječenju)
- **Zagrebački holding** (omogućavanje pogodnosti obiteljima/roditeljima čije je dijete u liječenju)
- **Hrvatske željeznice** (omogućavanje pogodnosti obiteljima/roditeljima čije je dijete u liječenju)
- **Zološki vrt Zagreb** (provedba Dana iz snova)
- **Kompas** (organizacija izleta za obitelji suočene s malignom bolesti djeteta)
- **organizacije koje okupljaju roditelje djece suočene s malignom bolesti:**
 - **SANUS** - Klub roditelja djece oboljele i liječene od malignih bolesti (zajednički odlasci na sastanke s različitim institucijama);
 - **Zaklada Viktorija** za djecu oboljelu od malignih i drugih teških bolesti Sisačko-moslavačke županije (suradnja oko smještaja roditelja);
 - **Klub roditelja HEO** (konstantno pružanje pomoći u pružanju usluga roditeljima djece liječene od maligne bolesti);
 - **Udruga Mislav i prijatelji** (sastanak 21.10. sa svjetodavno mentorskim karakterom uz promišljanje buduće suradnje);
 - **NURDOR, Srbija** (suradnja u razmjeni edukativnih materijala, odlazak djece iz RH na njihov rehabilitacijski kamp)
 - **Čika Boca, Uvek sa decom, Zvončica - Srbija** (suradnja na aktivnosti s mladima liječenima od maligne bolesti)
 - **Srce za djecu koja boluju od raka, Bosna i Hercegovina** (suradnja na aktivnosti s mladima liječenima od maligne bolesti)
 - **Feniks, Crna Gora** (razmjena informacija)

- *Perperutka, Makedonija (razmjena informacija)*
- *Jonathan prijatelj, Slovenija (razmjena informacija)*
- **CARITAS** (suradnja oko smještaja roditelja u Kuću Vukomerec – Caritasovu kuću za smještaj roditelja čija su djeca na liječenju);
- **Marijin dom – Bolničko prihvatilište Župe Bezgriješnog Srca Marijina** (suradnja oko smještaja roditelja)
- **Prihvatilište Sv.Barbare kod KBC Zagreb** (suradnja oko smještaja roditelja)
- **Creativa d.o.o.** - za razvoj organizacijske, profesionalne i osobne učinkovitosti (dogovor oko provedbe edukacije za mlade liječene od maligne bolesti)
- Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet, **Studijski centar socijalnog rada** (sastanak s Predstojnicom katedre za socijalnu gerontologiju, Anom Štambuk; održano predavanje 13.12. na Studijskom centru socijalnog rada na temu Palijativa dječje dobi – iskustva i saznanja svjetske prakse; Sastanak 9.10. s predstojnicom Zavoda za socijalni rad, Marinom Ajduković, na temu problema pedijatrijske onkologije i zaštite dječjih prava)
- **Nacionalni odbor za razvoj volonterstva** (sastanak 19.11. s predsjednicom Odbora Lejlom Šehić Relić na temu volontera u zdravstvenom sustavu)
- **Institut za osnaživanje kvalitete u zdravstvu HEQI** (sastanak 29.11. na temu istraživanja u zdravstvu)
- **Rotaract klub Zagreb** (sastanak 17.12. na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **Klub roditelja nedonoščadi "Palčići"** (sastanak 18.12. s predstavnikom Kluba na temu zaštite interesa oboljele djece)
- **Korejska gospodarska komora i tvrtka Samsung** (sastanak 19.12. s predstavnicima diplomacije i tvrtke)
- **Hotel DoubleTree by Hilton** (sastanak 18.12. s predstavnicima koji su trčali Zagrebački maraton za Krijesnicu 13.10.)
- **Regionalna zaklada za lokalni razvoj "Zamah"** (sudjelovanje 19.12. na dodjeli Nagrade „Josipa Vancaš – dobrotvorka godine“; Krijesnica sponzor događanja s edukativnim materijalima i izdanjima udruge Krijesnica)
- **Select PR** (sastanak 20.12. sa stručnjacima tvrtke)
- **Agencija za odgoj i obrazovanje** (sastanak 23.12. s Marom Capar)
- **Udruga Anđeli iz Splita** (razgovor o sustavu zaštite dječjih prava u zdravstvu i o korištenju njihovog kapaciteta smještaja)
- **Park prirode Medvednica** (razgovor na temu mogućih rehabilitacijskih aktivnosti)

- **Siemens d.d.** (suradnja na temi senzibiliziranju vodećih gospodarstvenika na tematiku malignih bolesti dječje dobi i mogućnosti angažiranja psihologa za rad s oboljelom djecom i njihovim obiteljima).
- **Kajak kanu klub Jarun** (provedba aktivnosti kajakarenja)
- **Clickway – Ametrin usluge d.o.o** (razgovor na temu zaštite od zračenja mobitela kojima se služe djeca)
- **Udruga likovnih umjetnika Fortuna-Art** (razgovor na temu suradnje)
- **Hrvatska udruga banaka** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **I. Gimnazija** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **Dizajnersko stado Kreativne ovčice** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **Croatia osiguranje** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **Wisconsin Lutheran College** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **Sveučilište u Beogradu, Fakultet filozofije; Odjel psihologije** (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške)
- **OPG Mikulić** – proizvodnja prirodnih voćnih sokova (suradnja na temu maligne bolesti dječje dobi i mogućnostima pružanja podrške; doniranje sokova)
- **Atlantic trade** (6.9. upoznavanje rukovodećeg kadra s problematikom maligne bolesti djece i suradnja na provedbi volonterske akcije djelatnika tvrtke)
- **Ministarstvo rada** (13.9. radni susret o EU socijalnim fondovima i socijalnom poduzetništvu)
- **Humanitarna udruga navijaća Škotske i Udruga Hrvatsko Škotskog prijateljstva** (sastanak 2.10. s grupom hrvatskih navijaća koja je u Škotsku nosila obilježja Krijesnice uključujući i promotivne i edukativne materijale na engleskom za koje je dogovoreno da će biti predani oboljeloj djeci u Engleskoj)
- **Jasenka Pregrad** (sastanak 9.10. na temu dječja prava u sustavu zdravstva)
- **Marina Grubić, klinička psihologinja Klinike za pedijatriju KBC-a Zagreb i Ivanka Gregurinčić, bolnički socijalni pedagog i voditeljica igraonice Klinike za pedijatriju KBC-a Zagreb** (sastanak 15.10. na temu plaćanja daljnje suradnje)
- **Umjetnička galerija LAVAL NUGENT** (sastanak 17.10. na temu suradnje oko humanitarne aukcije i upoznavanje voditelja i suradnike galerije s problematikom malignih

	<p><i>bolesti dječje dobi; 29.10. održana aukcija japanske umjetnice Kaido Nobuko, a tom prigodom ostvareni si i kontakti s diplomatskim predstavnicima Japana u Hrvatskoj i predstavnicima Hrvatske u Japanu; darovani filmovi o problematici malignih bolesti dječje dobi s prijevodom na engleski i materijali Krijesnice)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - učitelji škole u bolnici OŠ Jordanovac (sastanak 17.10. s predstavnicima koji rade na KBC-u Zagreb) - Dječji zbor Kikići (27.10. veliki koncert Dječjeg zbora Kikići prigodom kojeg je promoviran rad i problematika udruge Krijesnice kao i pjesme snimljene posebno za udruhu Krijesnica) - Karmen Lončarek, sveučilišna profesorica na Medicinskom fakultetu u Rijeci i članica povjerenstva za razvoj palijative u RH (sastanak 30.10. na temu specifičnosti pedijatrijske palijative, iskustva i praksa te na temu izrade protokola o komunikaciji u teškim slučajevima) - Marijom Ugrinčić - predstavnicom patronažnih sestara Grada Zagreba (sastanak 6.11. na temu rada Krijesnice i moguće suradnje te problematike pedijatrijske palijative) - B1 plakati (sastanak 6.11. sa direktoricom marketinga na temu promocije zdravstvenih tema na javnim plakatnim mjestima) - Udruga Oko (sastanak 6.11. s Anicom Bjelčić na temu zajedničkog promišljanja teme dječjih prava u sustavu zdravstva) - Glazbene škole Bonar (sastanak 12.11. s vlasnicom o problematici malignih bolesti dječje dobi) - ZEPETER (sastanak 29.11. s predstavnikom tvrtke na temu maligne bolesti dječje dobi i moguće suradnje i na temu linije proizvoda za očuvanje zdravlja) - UniCredit Leasing (4.12. dogovorena suradnja) - Biovega d.o.o. (sastanak 11.12. s predstavnikom) - i dr.
<ul style="list-style-type: none"> • Uključenost u Radnu skupinu za izradu nacionalnog strateškog dokumenta za zaštitu i promicanje prava djece u Republici Hrvatskoj 	
Razvoj volonterstva	
Uključivanje volontera u rad organizacije	<p>68 osoba uključeno u volonterske aktivnosti 2138 volonterska sata</p>
Poslovi na koje su uključeni volonteri / volonterske pozicije	<ul style="list-style-type: none"> - Asistent/ica u posjeti onkološkim odjelima povodom obilježavanja Međunarodnog dana djece oboljele od malignih bolesti - Asistent/ica u provedbi rekreativnih aktivnosti s obiteljima suočenima s mb (pri izletu na Sljeme) - Asistent/ica u razvijanju aktivnosti s mladima liječenim od mb u djetinstvu - Asistent/ica u vođenju baze podataka donatora i korisnika

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistent/ica voditeljici ureda - Domar/ka (kućni majstor) na održavanju stanova za smještaj obitelji koje dolaze u Zagreb na liječenje zbog maligne bolesti djeteta - Edukator u matičnoj sredini na projektu Malo svjetlo nade - Fotograf/kinja aktivnosti Krijesnice - Kreator baze podataka - Kreator/ica newsletter-a - Održavatelj/ica prostora za smještaj i boravak obitelji koje dolaze u Zagreb na liječenje zbog maligne bolesti djeteta - Pratitelj/ica djece na kampu „Ljubavi i nade“ - Promotor/ica aktivnosti Krijesnice - Voditelj/ica fotodokumentacije obitelji suočenih s malignom bolesti djeteta - Volonter/ka u rehabilitacijskom kampu
Ostalo	
Administrativne usluge (fax, telefon, kopiranje)	56 pruženih usluga
Distribucija poklona (Uskrs/Božićni blagdani)– u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	70 komada (Uskrsnji blagdani) 68 komada (Božićni blagdani)
Razvijanje suradnje s KBC Rijeka	Ostvarena 3 odlaska u KBC Rijeka
Stručni prijevod medicinske dokumentacije	
Prijevod medicinske dokumentacije	5 obitelji 6.246,25 kn troška
Facebook (20.371 like na 16.1.2013.)	35.975 like na 31.12.2013. / 953 prijatelja
Broj posjeta internetskoj stranici	1180 posjeta stranici mjesečno u 2013. g
Organizacijski razvoj	
Sudjelovanje na edukacijama	<ul style="list-style-type: none"> - Trening savjetodavnog razgovora - 5 modula, Zagreb, listopad – veljača (1 djelatnik) - Analitičke i zagovaračke vještine za OCD, Poreč, 25. i 26.11.2013. (2 djelatnika i 1 suradnik) - Mjerenje društvenog učinka, Zagreb, 25.10.2013. - Računovodstvo i upravljanje financijama neprofitnih organizacija, Zagreb, 21.6.2013. (2 djelatnika) - INFO DANI 2013. o natječajima za potporu projektima i programima organizacija civilnoga društva iz državnog proračuna i dijela prihoda od igara na sreću te iz sredstava fondova Europske unije u 2013. godini, Zagreb, 22.2.2013. (1 djelatnik) - Informativna radionica: Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava - Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici (faza 2), Zagreb, 10. i 11.1.2013. (1 djelatnik)
Organizacijska supervizija	11 grupnih susreta

Strateško planiranje	8.-10.3., 1.-3.3.
Newsletter	3 newsletter-a kreirana i poslana
Projekti	8 projektnih prijedloga poslano 7 projektnih prijedloga odobreno Razvijen novi skup aktivnosti: Mladi Krijesnice
Ostalo	Krijesnica u siječnju 2013. godine prijavljena za Nagradu Grada Zagreba za najviše zasluge i postignute rezultate u teorijskom i praktičnom radu u promicanju zdravstva i socijalne skrbi od strane Vlaste Zmazek, predsjednice Hrvatskog saveza za rijetke bolesti, predsjednice udruge Debra